

## Informasjon til helsepersonell om prosjektet

### «Felles telemedisinsk løsning på Agder» (TELMA)

**Hva er telemedisin?** Helsepersonell ved en telemedisinsk sentral følger opp pasienter i samarbeid med fastlegen. Pasientene sender inn egenregistreringer og avtalte målinger via sitt nettbrett til telemedisinsk sentral. Det gjennomføres videosamtaler mellom helsepersonell og pasienten etter avtale, hvor pasienten får veiledning og rådgivning angående sin helsetilstand. Målinger som sendes inn vil utløse alarmer som vil gi grunnlag for prioritering av henvendelser. Alarmene utløses i forhold til alarmgrenser som er på forhånd definert for den enkelte pasient.

**Hvem er tilbudet for?** Telemedisin tilbys til følgende grupper: KOLS, Diabetes, Hjertesvikt og Psykiske lidelser. Tilbudet er for pasienter bosatt i kommunene Kristiansand, Risør og Farsund. Flere kommuner kommer med etter hvert. For informasjon om din kommune, se [telma.no](http://telma.no)

**Telemedisinske sentraler:** Det er sentraler i Kristiansand, Farsund og Risør.

**Åpningstid:** 08.00 til 15.00 mandag til fredag.

**Kontaktinformasjon:**

Farsund Tlf: 947 93 746

Epost: [telemedisinsk.sentral@farsund.kommune.no](mailto:telemedisinsk.sentral@farsund.kommune.no)

Kristiansand Tlf: 904 78 062

Epost: [post.telemedisinsk.sentral@kristiansand.kommune.no](mailto:post.telemedisinsk.sentral@kristiansand.kommune.no)

Risør Tlf: 905 32 611

Epost: [post.telemedisinsk.sentral@risor.kommune.no](mailto:post.telemedisinsk.sentral@risor.kommune.no)

**Hensikten med telemedisinsk oppfølging er å:**

- avdekke og forebygge forverring av sykdom så tidlig som mulig
- vurdere igangsetting av tiltak som kan hindre ytterligere forverring av sykdom og funksjon
- skape trygghet og mestring i å håndtere egen sykdom
- kunne være en erstatning for- eller et supplement til andre tjenester

**Hva skal pasientene gjøre?** Pasientene skal til avtalte tidspunkt sende inn besvarelser på spørsmål om helsetilstand og målinger av for eksempel blodtrykk, temperatur, oksygenmetning eller puls. Til avtale tider skal de være tilgjengelig for oppringning fra sentralen (videosamtale/telefon).

**Hva gjør helsepersonellet ved sentralen?** Ved oppstart gjøres en kartlegging. Ut i fra denne gjennomgås aktuelle tema med pasienten underveis i oppfølgingen. Helsepersonellet vil alle hverdager sjekke alarmer som er utløst av innsendte målinger og besvarelser. Ved behov eller etter avtale tar de kontakt med pasientene (videosamtale/telefon). De vil følge telemedisinske pasientforløp som er utarbeidet for de aktuelle sykdomsgruppene, se [telma.no](http://telma.no). De vil ta kontakt med fastlege og eventuelt hjemmesykepleien dersom behov.

**Hva skal fastlegene gjøre?** Fastlege vil bli orientert via en e-melding når en pasient starter opp med telemedisin. Dersom pasientens habituelle verdier avviker fra normalen, vil grenseverdiene måtte settes i samråd med fastlege. Fastlegen er også viktig for å rekruttere pasienter som en tror kan ha nytte av tjenesten.

**Henvising til tilbudet:** Vil skje via forvaltningskontoret i hjemkommunen som ved andre tjenester. Søknadsskjema finnes på hjemkommunens nettside (se egen link under «samarbeidsavtaler» på [telma.no](http://telma.no)). Legehenvising ikke nødvendig.

**Koster tjenesten noe?** Tjenesten er gratis i prosjektperioden.